

ПРОТОКОЛ №2

заседания общественного совета при администрации Вохомского муниципального района по независимой оценке качества работы учреждений культуры

п.Вохма

«10» сентября 2018 г.

присутствовали:

1. Попова Тамара Евгеньевна - председатель районного Совета ветеранов Вохомского муниципального района, **председатель Совета**

2. Коржева Галина Леонидовна – председатель женсовета района, **секретарь Совета**

Члены Совета:

3. Иерей Александр Кондратьев – настоятель Сретенского храма;

4. Смердов Александр Витальевич – член Костромского областного отделения «Союз журналистов России»

5. Плотникова Галина Михайловна – член областной общественной организации «Костромская ассоциация медицинских сестер».

В сентябре 2018 года с целью сбора информации Общественным советом совершены выезды в учреждения Муниципального учреждения культуры «Межпоселенческое социально-культурное объединение» Вохомского муниципального района. В ходе выездов выявлено следующее:

1. На информационных стендах в помещениях МУК «МСКО» размещены информационные стенды о деятельности учреждения:

- полное, сокращенное название, место нахождения, почтовый адрес, режим работы учреждения;
- учредительные документы, организационно-распорядительные документы, локальные акты учреждения (Устав, приказы, должностные инструкции, документы, регулирующие охрану труда, технику безопасности, пожарную безопасность);
- Оформляются журнал учета культурно-досуговой работы учреждения, журнал учета работы клубных формирований;
- НПА, в соответствии с которыми осуществляется предоставление муниципальной услуги;
- сведения об учредителе учреждения со всеми координатами: телефонами, электронным и почтовым адресами;
- копия НПА, устанавливающего цены на платные услуги, предоставляемые учреждением МУК «МСКО» (Прейскурант цен с перечнем предоставляемых дополнительных услуг, утвержденный Решением Собрания депутатов Вохомского муниципального района от 06 апреля 2016 г. № 49);
- информация о кружках клубных объединениях, режим кружков и клубных объединений, план работы на предстоящий месяц с указанием даты и времени проведения массовых мероприятий, информация о госуслугах, объявления с предложением оценить доступность и качество предоставления учреждением муниципальной услуги на официальном сайте Государственные муниципальные учреждения <http://bus.gov.ru/pub/home> и в бумажном варианте, книга отзывов и предложений.

2. Наличие комфортных условий для предоставления услуг:

- Учреждения культурно-досугового типа размещены в основном в центре села, в специально предназначенном или приспособленном здании и помещении, доступном для населения, обеспечено удобным подходом, имеют электрическое освещение в вечернее и ночное время, имеют запасной (пожарный) выход и подъезд для производственных целей самого клуба, соблюдаться правила пожарной безопасности;

- Все помещения оснащаются системой указателей в обязательном порядке (указателями «Пожарный выход», «Туалеты», «Методический кабинет», «Концертный зал», «Танц. класс.»).
- Наличие и доступность питьевой воды не во всех учреждениях;
- Не все учреждения обеспечены санитарно-бытовыми и административно-хозяйственными помещениями (гардероб, санузел);
- Учреждение оснащено специальным оборудованием, современной аппаратурой и приборами, телефонной связью и выходом в Интернет.
- Учреждение ведет работу согласно годового плана мероприятий,
- Работа ведется со всеми категориями населения (дети, подростки, молодежь, работа с семьями, пенсионеры);
- Соблюдаются общие требования к услугам учреждения культурно-досугового типа (соответствие целевому назначению, социальная адресность, комплексность, эстетичность). Практикуется как стационарное обслуживание (при личном посещении учреждения), так и выездные мероприятия;
- о предоставлении услуг можно ознакомиться на страничке в Одноклассниках «Культура. Отдых. Развлечение», сайте администрации Вохомского муниципального района, на информационных стендах.

3. Наличие в помещениях организации социальной сферы и прилегающей к ней территории показателей, характеризующих доступность для инвалидов:

Клубные учреждения работают по подпрограмме «Доступная среда» государственной программы Костромской области «Социальная поддержка граждан Костромской области на 2014-2020 гг.»

В рамках мероприятий по созданию без барьерной среды, в МУК «МСКО» выполнена следующая работа:

- проведена паспортизация учреждений культуры,
- разработаны инструкции по обслуживанию инвалидов и других маломобильных граждан при посещении культурно-досуговых учреждений.
- работники культуры под роспись проинструктированы,
- в здании РДК выполнены следующие работы: устранены дефекты асфальтового покрытия (на территории, прилегающей к зданию), установлены пандусы, устранены дефекты напольного покрытия (на входе в здание), выполнено расширение дверных проемов с устранением порогов (в зоне целевого назначения), отремонтирован сан. узел, согласно требованиям.

На протяжении многих лет учреждения культуры тесно сотрудничают с Центром социальной защиты населения. Многие мероприятия мы проводим совместно. Для этой категории мероприятия проводятся на бесплатной основе. Такие совместные мероприятия проводим на День пожилого человека, День семьи, День инвалида.

Традиционно Районный Дом культуры в праздник Рождество для детей инвалидов проводит благотворительную новогоднюю программу – театрализованное представление.

Главной задачей КДУ при работе с инвалидами остается организация общения нетрудоспособных людей, помощь им в адаптации и расширению кругозора в современном мире.

Повышение квалификации по теме «Безопасность и доступная среда на объектах культуры и туризма» пройдено Смертиной И.А., директором МУК «МСКО» (Удостоверение 44 № 000649 КОУМЦ) в 2016 году. Ежегодно на районных семинарах с сотрудниками МУК «МСКО» проводятся инструктажи по работе с инвалидами. Любой специалист учреждения готов оказать помощь по сопровождению маломобильных граждан в помещениях организации и на прилегающей территории.

Председатель общественного Совета по
независимой оценке качества
предоставляемых услуг учреждениями культуры
при администрации Вохомского
муниципального района



Т.Е.Попова