

## ПРОТОКОЛ №1

заседания общественного совета при администрации Вохомского муниципального района по независимой оценке качества работы учреждений культуры

п.Вохма

«29» августа 2018 г.

присутствовали:

1. Попова Тамара Евгеньевна - председатель районного Совета ветеранов Вохомского муниципального района, **председатель Совета**

2. Коржева Галина Леонидовна – председатель женсовета района, **секретарь Совета**

**Члены Совета:**

3. Иерей Александр Кондратьев – настоятель Сретенского храма;

4. Смердов Александр Витальевич – член Костромского областного отделения «Союз журналистов России»

5. Плотникова Галина Михайловна – член областной общественной организации «Костромская ассоциация медицинских сестер».

В августе 2018 года с целью сбора информации Общественным советом совершены выезды в библиотечные учреждения Муниципального учреждения культуры «Межпоселенческое библиотечное объединение» Вохомского муниципального района. В ходе выездов выявлено следующее:

1. На информационных стендах в помещениях библиотек МУК «МБО» размещена **информация о деятельности учреждения:**

- полное и сокращенное название, место нахождения, почтовый адрес, режим работы;
- учредительные документы;
- НПА, в соответствии с которыми осуществляется предоставление муниципальной услуги;
- блок-схема последовательности действий при предоставлении муниципальной услуги «Осуществление библиотечного, библиографического и информационного обслуживания пользователей библиотек»;
- сведения об учредителе учреждения со всеми координатами: телефонами, электронным и почтовым адресами;
- копия НПА, устанавливающего цены на дополнительные платные услуги, предоставляемые учреждением МУК «МБО» (Прейскурант цен с перечнем предоставляемых дополнительных услуг, утвержденный Решением Собрания депутатов Вохомского муниципального района от 29.04.2016 г. № 59);
- Правила пользования библиотекой, информация о клубных объединениях, план работы на предстоящий месяц с указанием даты и времени проведения массовых мероприятий, информация о госуслугах, объявления с предложением оценить доступность и качество предоставления учреждением муниципальной услуги на официальном сайте Государственные муниципальные учреждения <http://bus.gov.ru/pub/home> и в бумажном варианте.

2. В учреждениях МУК «МБО» для предоставления услуг созданы вполне **комфортные условия:**

- наличие зоны ожидания, мягкие сидячие места в виде стульев и банкетов, уютная обстановка, вежливые доброжелательные сотрудники;
- для удобства ориентирования внутри помещения учреждения оборудованы табличками-вывесками с поясняющими надписями «АБОНЕМЕНТ», «ЧИТАЛЬНЫЙ ЗАЛ», «ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ ОТДЕЛ», «ДИРЕКТОР». Табло «ВЫХОД»

используется в качестве светового оповещателя в случае эвакуации, помещения оборудованы указателями направления к эвакуационному выходу;

- Санитарное состояние помещений удовлетворительное, производится ежедневная влажная уборка с использованием моющих и дезинфицирующих средств. Генеральная уборка помещений с обработкой инвентаря и книжного фонда проводится не реже 1 раза в месяц в санитарный день (последний четверг каждого месяца);

- Наличие и доступность питьевой воды. В библиотеках МУК «МБО» для посетителей предусмотрены графины с кипяченой водой комнатной температуры.

- Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений. Теплый санузел, оборудованный унитазом со смывным бачком, краном с умывальником и зеркалом, имеется только в детской библиотеке. Санузел доступен персоналу и всем пользователям библиотеки. В остальных библиотеках МУК «МБО» – холодные уличные туалеты, доступ к которым открыт для всех пользователей библиотеками. Данные помещения снабжены туалетной бумагой, ежедневно производится уборка с использованием дезинфицирующих средств.

- Транспортная доступность. В районном центре и населенных пунктах района отсутствует общественный пассажирский маршрутный транспорт, т.к. населенные пункты небольшие, и жители передвигаются пешеходным способом и на личном авто. Рядом с ЦБ и ДБ п. Вохма (Советская, 40) имеется автобусная остановка по маршрутам следования межрайонного и внутрирайонного транспорта. Наличие адаптированного пассажирского транспорта к объектам отсутствует.

- Доступность записи на получение услуги. Пользователи библиотеками МУК «МБО» получают муниципальную услугу по осуществлению библиотечного, библиографического и информационного обслуживания чаще всего при личном посещении учреждений. Предварительная запись на получение услуги не практикуется, хотя пользователи информированы о такой возможности. Нередки случаи получения информации справочного и библиографического характера по телефону и через личные сообщения на библиотечной страничке в Одноклассниках «Территория чтения – Вохомский район» <https://ok.ru/feed>

Подробная блок-схема последовательности действий при предоставлении муниципальной услуги размещена на сайте администрации Вохомского муниципального района в разделе «административные регламенты» <http://vohma.ru/node/921> и на «Информационном стенде» учреждения.

Услуга по проведению культурно-просветительских мероприятий осуществляется в соответствии с годовым планом работы.

### **3. Наличие показателей, характеризующих доступность для инвалидов в помещениях библиотек и прилегающих к ним территориях:**

Из всего перечня показателей по доступности учреждений МУК «МБО» для инвалидов наши специалисты имеют лишь возможность предоставить услуги справочного и информационного характера в дистанционном режиме (по телефону) или на дому. Обращения такого характера единичны.

Библиотечные учреждения посещают инвалиды с небольшими нарушениями опорно-двигательного аппарата, слуха, зрения, умственного развития, они являются полноправными участниками всех библиотечных мероприятий и клубов по интересам.

Для инвалидов-колясочников библиотеки МУК «МБО» не приспособлены.

Повышение квалификации по теме «Безопасность и доступная среда на объектах культуры и туризма» пройдено Боровикиной Н.А., библиотекарем ЦБ им. Л.Н. Попова (Удостоверение 44 №

000626 КОУМЦ) в 2016 году. Ежегодно на районных семинарах с сотрудниками МУК «МБО» проводятся инструктажи по работе с инвалидами. Любой специалист учреждения готов оказать помощь по сопровождению маломобильных граждан в помещениях организации и на прилегающей территории. Порядок такой работы закреплен в приказе по МУК «МБО» от 08.08.2016 г. № 15 «Об организации работы с инвалидами по МУК «МБО»».

В центральной библиотеке им. Л.Н. Попова имеется специально оборудованное рабочее место для инвалидов по зрению «ЭлСис 205».

В детской библиотеке на отдельной полке представлена подборка книг для взрослых и детей-инвалидов по зрению из передвижного фонда БЦКПИР.

Председатель общественного Совета по  
независимой оценке качества  
предоставляемых услуг учреждениями культуры  
при администрации Вохомского  
муниципального района



Т.Е.Попова